

תיעוד, 61
מדריך הטכנולוגיה של Dell, 62
מדריך שירות, 62
תמיכה, 55
DellConnect, 56
אזורית, 56
פנייה אל Dell, 60
שירותים מקוונים, 60
תמיכה טכנית ושירות לקוחות, 56
תצוגה
מבט מאחור, 9
מבט מלפנים, 7

מערכת הפעלה

52 ,Dell Factory Image Restore

התקנה מחדש, 61

מדיה, 61

מפתח המוצר, 61

שחזור מערכת, 50

מפרטים, 21

ק

קודי צפצוף, 31

ר

רשתות

חיבור, 15

מאתר רשתות Wi-Fi Catcher, 11

מתג אלחוט, 11

סקירה, 15

ס

סוללה

הסרה, 61

ש

שחזור מערכת, 50

אפשר, 52

ע

עדכונים

תוכנה וחומרה, 45

ת

תג שירות, 61

תווית רשיון של Windows, 62

תנאים והתניות, 62

תוכנה

בעיות, 44

התקנה מחדש, 47

עדכונים, 44

פתרון בעיות, 43

תוכנית אבחון

Dell, 39

תוכנית האבחון של Dell, 39

הפעלה מהכונן הקשיח, 40

הפעלה מהמדיה Drivers and Utilities, 41

תוכנת מערכת מחשב מחברת, 61

פ

פנייה אל Dell, 55

פתרון בעיות, 62

הודעות שגיאה, 38

זיכרון, 43

חשמל, 42

מחשב לא מגיב, 43

מסך כחול, 44

מצבי נורית ההפעלה, 41

נוריות הפעלה, 31

עצות, 41

תוכנה, 43

שחזור למצב קודם, 50

תאימות תוכניות ו-Windows, 43

תוכנית האבחון של Dell, 39

תוכנית קורסת, 43

Program Compatibility Wizard (אשף תאימות תוכניות), 43
 אשף העברת הקבצים וההגדרות, 17

ח

חיבור

התקני IEEE 1394, 15
 התקני USB, 14
 כבל רשת, 14
 מתאם זרם חילופין, 13
 רשת, 15

חשמל

מצבי נורית הפעלה, 41
 פתרון בעיות, 41

מ

מבט מאחור, 9

מבט מלפנים, 7

מדיה

Drivers and Utilities, 61
 מערכת הפעלה, 53

מדריך טכנולוגיה של Dell, 62
 מדריך שירות, 31

מחשב

מפרט, 31

מידע תקינה, 62

מידע אודות אחריות, 62

מידע אודות תמיכה, 62

מידע ארגונומי, 62

מנהלי התקנים, 47

המדיה Drivers and Utilities, 61

התקנה מחדש, 47

זיהוי, 47

חזרה לגרסה קודמת, 48

מספרי טלפון, 13

ב

בעיות

שחזור למצב קודם, 51

ה

הסכם רישיון למשתמש קצה (EULA), 62
 הגדרה

אינטרנט, 16

הוראות בטיחות, 62

הודעות שגיאה

נוריות הפעלה, 31

קודי צפוף, 33

המדיה Drivers and Utilities

תוכנית האבחון של Dell, 40

המדיה Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות), 61

העברת מידע למחשב חדש, 47

התחברות

אינטרנט, 15

התקנה

התקנה מהירה, 13

מחשב, 13

התקנה מחדש

מנהלי התקנים ותוכניות שירות, 48

תוכנה, 47

ז

זיכרון

פתרון בעיות, 42

W

- Windows Vista
 - 52 ,Dell Factory Image Restore Program Compatibility wizard (אשף תאימות התוכניות), 43
 - התקנה מחדש, 62
 - חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן, 50
 - חזרה למנהל התקן קודם של ההתקן, 48
 - שחזור מערכת, 50
 - Windows XP
 - 48 ,Device Driver Rollback אשף העברת הקבצים וההגדרות, 17
 - הגדרת חיבור אינטרנט, 17
 - התקנה מחדש, 61
 - חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן, 48
 - שחזור מערכת, 50

א

- אבחון
 - נוריות הפעלה, 31
 - קודי צפצוף, 31
 - אינטרנט
 - הגדרה, 15
 - התחברות, 15
 - מאתר רשתות Wi-Fi Catcher, 11
 - מתג אלחוט, 11
 - איתור מידע, 55
 - אשף העברת הקבצים וההגדרות, 17

D

- Dell
 - 52 ,Factory Image Restore
 - 45 ,Support Utility פנייה, 56
 - 44 שירות עדכון טכני, 44
 - תמיכה טכנית ושירות לקוחות, 56
 - 21 ,Dell Factory Image Restore
 - 56 ,DellConnect

E

- Express Service Code (קוד שירות מהיר), 48, 61

F

- 52 ,Factory Image Restore

S

- 39 ,S.M.A.R.T

תוכן	מסמך/מדיה/תוויות
<ul style="list-style-type: none"> • מידע אודות אחריות • תנאים והתניות (ארה"ב בלבד) • הוראות בטיחות • מידע תקינה • מידע ארגונומי • הסכם רישיון למשתמש קצה 	<p>תיעוד בטיחות, תקינה, אחריות ותמיכה</p> <p>מידע מסוג זה עשוי היה להיות מצורף למחשב.</p> <p>למידע נוסף בנושא תקינה, עיין בדף Regulatory Compliance Homepage באתר www.dell.com שבכתובת הבאה: www.dell.com/regulatory_compliance</p>
<ul style="list-style-type: none"> • כיצד להסיר ולהחליף חלקים • כיצד להגדיר תצורה של הגדרות מערכת • כיצד לאבחן ולפתור בעיות 	<p>מדריך שירות</p> <p>באפשרותך למצוא את מדריך השירות למחשב שברשותך באתר support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • אודות מערכת ההפעלה • שימוש בהתקנים ותחזוקתם • הבנת טכנולוגיות כגון RAID, אינטרנט, טכנולוגיית אלחוט Bluetooth®, דואר אלקטרוני, עבודה ברשת ועוד. 	<p>מדריך טכנולוגיה של Dell</p> <p>מדריך הטכנולוגיה של Dell זמין בכונן הקשיח ובאתר support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מספק את מפתח המוצר של מערכת ההפעלה. 	<p>תווית רישיון Microsoft® Windows®</p> <p>רישיון Microsoft Windows שלך נמצא על המחשב.</p>

איתור מידע


הערה: חלק מהתכונות או סוגי המדיה הם אופציונליים וייתכן שלא יהיו מצורפים למחשב שברשותך. ייתכן שתכונות אחדות או סוגי מדיה מסוימים לא יהיו זמינים בארצות מסוימות.

הערה: ייתכן שמידע נוסף יצורף למחשב.

תוכן	מסמך/מדיה/תוויית
<ul style="list-style-type: none"> השתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שברשותך בעת שימוש ב- support.dell.com או פנייה לתמיכה טכנית. הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה <p>הערה: תג השירות/קוד השירות המהיר ממוקם על המחשב.</p>	<p>תג שירות/וקוד שירות מהיר</p> <p>תג השירות/קוד השירות המהיר ממוקם על המחשב.</p>
<ul style="list-style-type: none"> תוכנית אבחון עבור המחשב מנהלי התקנים עבור המחשב <p>הערה: עדכונים למנהלי התקנים ולתיעוד ניתן למצוא באתר support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> תוכנת מערכת מחשב מחברת (Notebook System Software - NSS) קובצי Readme <p>הערה: המדיה עשויה לכלול קובצי Readme המספקים מידע של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.</p>	<p>המדיה Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)</p> <p>המדיה <i>Drivers and Utilities</i> היא תקליטור או DVD שייתכן שצורף למחשב שברשותך.</p>
<p>התקנה מחדש של מערכת ההפעלה</p>	<p>מדיית מערכת הפעלה</p> <p>המדיה <i>Operating System</i> (מערכת הפעלה) היא תקליטור או DVD שעשוי להיות מצורף למחשב שברשותך.</p>

פנייה אל Dell

ללקוחות בארה"ב, אנא התקשרו 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין לך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא את פרטי ההתקשרות בחשבונית הקנייה שלך, בתעודת האריזה, בחשבון או בקטלוג מוצרי Dell.

Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושרות מקוונות ובאמצעות הטלפון. הזמינות משתנה לפי מדינה ומוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך. לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

- 1 בקר באתר **support.dell.com** וברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
- 2 לחץ על **Contact Us** (צור קשר) בצד שמאל של הדף ובחר את קישור השירות או התמיכה המתאים שדרוש לך.
- 3 בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.

Diagnosics Checklist (רשימת פעולות לביצוע באבחון)

שם:

תאריך:

כתובת:

מספר טלפון:

תג שירות (ברקוד בגב או בתחתית המחשב):

קוד שירות מהיר:

Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) (אם סופק על-ידי טכנאי תמיכה של Dell):

מערכת הפעלה וגרסה:

התקנים:

כרטיסי הרחבה:

האם אתה מחובר לרשת? כן לא

רשת, גרסה ומתאם רשת:

תוכניות וגרסאות:

עייין בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לקבוע את תוכן קובצי האתחול של המערכת. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס את כל הקבצים. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.

הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:


תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה:

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורכי זיכוי


הכן את כל הפריטים שברצונך להחזיר, לצורכי תיקון או לצורכי זיכוי, באופן הבא:

- 1** התקשר לחברת Dell לקבלת Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) וכתוב אותו בבירור ובאופן בולט על גבי הקופסה.
לקבלת מספר הטלפון להתקשרות באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60. כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את סיבת ההחזרה.
 - 2** כלול העתק של Diagnostics Checklist (רשימת פעולות לביצוע באבחון) (ראה "Diagnostics Checklist" (רשימת פעולות לביצוע באבחון)) בעמוד 59, המציינת את הבדיקות שערכת ואת הודעות השגיאה שהתקבלו מתוכנת האבחון של Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60).
 - 3** כלול את כל האביזרים השייכים לפריט או לפריטים שאתה מחזיר (כבלי חשמל, תקליטוני תוכנה, מדריכים וכו') אם ההחזרה היא לצורכי זיכוי.
 - 4** ארוז את הציוד שברצונך להחזיר בחומרי האריזה המקוריים (או דומים להם).
- אתה אחראי לתשלום עלויות המשלוח. אתה אחראי גם לבטח את המוצרים שאתה מחזיר, ואתה לוקח על עצמך את הסיכון שהם ילכו לאיבוד במהלך המשלוח לחברת Dell. חבילות לתשלום בעת המסירה (COD) לא יתקבלו.
- החזרות שיבוצעו ללא הדרישות המקדימות שלעיל לא יתקבלו על-ידי Dell ויוחזרו אליך.

לפני שתתקשר

 **הערה:** החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת ההתקשרות. הקוד מסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את השיחה שלך ביתר יעילות. ייתכן שתתבקש גם לספק את תג השרות שלך (הנמצאת בגב או בתחתית המחשב שלך).

זכור למלא את הטופס Diagnostics Checklist (רשימת פעולות לביצוע באבחון) (ראה "Diagnostics Checklist" (רשימת פעולות לביצוע באבחון)) בעמוד 59. אם ניתן, הפעל את המחשב לפני שתתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתתבקש להקיש פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך ביצוע פעולות, או לנסות צעדים אחרים לפתרון הבעיה שניתן לבצע רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב נמצא בהישג ידך.

 **התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, בצע את הוראות הבטיחות המופיעות בתיעוד המצורף למחשב שברשותך.

- כתובות דואר אלקטרוני של מחלקת השיווק והמכירות של Dell
apmarketing@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)
- sales_canada@dell.com (קנדה בלבד)
- פרוטוקול העברת קבצים (FTP) אנונימי
ftp.dell.com

היכנס למערכת כמשתמש: anonymous (אנונימי), והשתמש בכתובת הדוא"ל שלך כסיסמה.

שירות טכני אוטומטי (AutoTech Service)

שירות התמיכה האוטומטי של Dell—AutoTech—מספק תשובות מתועדות לשאלות נפוצות ששאלו לקוחות של Dell בנוגע למחשבים הניידים והשולחניים שלהם. כשאתה מתקשר ל-AutoTech, השתמש בטלפון עם חיוג צלילים לבחירת הנושאים המתאימים לשאלותיך. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60.

שירות מצב ההזמנות האוטומטי (Automated Order-Status Service)

לבדיקת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell, באפשרותך לבקר באתר support.dell.com, או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור הזמנתך ולדיווח על מצבה. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60.

בעיות בהזמנה

אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, רכיבים שגויים או חיוב שגוי, צור קשר עם שירות הלקוחות של Dell. החזק את החשבונית או את תעודת המשלוח בהישג יד בעת ההתקשרות. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60.

מידע על המוצר

אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים אחרים שניתן לרכוש מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת www.dell.com. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות עבור האזור שלך או לשיחה עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60.

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך אודות חומרת Dell™. צוות התמיכה שלנו משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 58, ולאחר מכן ראה את פרטי הקשר עבור האזור שלך או בקר באתר support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect הוא כלי פשוט לגישה מקוונת, המאפשר לצוות השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור אינטרנט מהיר, לאבחן את הבעיה ולתקן אותה בפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר support.dell.com ולחץ על **DellConnect**.

שירותים מקוונים

תוכל ללמוד אודות מוצרים ושירותים של IDel באתרי האינטרנט הבאים:

www.dell.com

www.dell.com/ap (מדינות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

www.dell.com/jp (יפן בלבד)

www.euro.dell.com (אירופה בלבד)

www.dell.com/la (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים)

www.dell.ca (קנדה בלבד)

תוכל לגשת לתמיכת Dell באמצעות אתרי האינטרנט וכתובות הדואר האלקטרוני שלהלן:

- אתרי התמיכה של Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (יפן בלבד)

support.euro.dell.com (אירופה בלבד)

- כתובות הדואר האלקטרוני של תמיכת Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים בלבד)

apsupport@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

6

קבלת עזרה

קבלת סיוע


⚠ התראה: אם עליך להסיר את כיסוי המחשב, נתק תחילה את המחשב ואת כבלי המודם מכל שקעי החשמל. בצע את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב.


אם נתקלת בבעיה במחשב, תוכל לבצע את השלבים הבאים לשם אבחון הבעיה ופתרונה:

- 1** ראה "עצות לפתרון בעיות" בעמוד 41 לקבלת מידע והליכים המתייחסים לבעיה שהתעוררה במחשב שלך.
 - 2** ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39 לקבלת הליכים להפעלת תוכנית האבחון של Dell.
 - 3** מלא את "Diagnostics Checklist" (רשימת פעולות לביצוע באבחון) בעמוד 59.
 - 4** השתמש בערכת הכלים המקיפה של שירותים מקוונים של Dell הזמינים באתר התמיכה של Dell (support.dell.com) לקבלת עזרה בהתקנה ובצעדים לפתרון בעיות. ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 56 לקבלת רשימה מקיפה יותר של שירותי התמיכה המקוונת של Dell.
 - 5** אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60.
- הערה:**  התקשר לשירות התמיכה של Dell ממכשיר טלפון הנמצא בסמוך למחשב, כדי שנציג התמיכה יוכל לסייע לך בביצוע ההליכים הדרושים.
- הערה:**  ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות. כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הקש את קוד השירות המהיר לניתוב השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories** (כלי שירות של Dell), לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר), ועקוב אחר ההנחיות המוצגות.
- לקבלת הוראות לשימוש בשירות התמיכה של Dell, ראה "תמיכה טכנית ושירות לקוחות" בעמוד 56.
- הערה:**  חלק מהשירותים הבאים אינם זמינים תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע אודות זמינות, פנה לנציג המקומי של Dell.

4 הפעל מחדש את המחשב.

כאשר מופיע הלוגו DELL הקש מייד על <F12>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

 **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית התקנת המערכת.

5 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש <Enter>.

6 הקש על מקש כלשהו כדי **Boot from CD-ROM** (לאתחל מתקליטור) ובצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

6 במסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore**, לחץ על **Next** (הבא).

כעת יוצג המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים).

➡ **שיים לב:** אם לא תרצה להמשיך בהפעלת **Factory Image Restore**, לחץ על **Cancel** (ביטול).

7 סמן את התיבה כדי לאשר שברצונך להמשיך ולפרמט את הכונן הקשיח ולשחזר את תוכנת המערכת להגדרות ברירת המחול, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

תהליך השחזור יתחיל והוא עשוי לארוך 5 דקות או יותר.

8 לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

שימוש במדיית מערכת ההפעלה

לפני שתתחיל

אם אתה שוקל להתקין מחדש את מערכת ההפעלה Windows כדי לתקן בעיה במנהל התקן חדש שהותקן, נסה תחילה להשתמש ב-**Device Driver Rollback** של Windows. ראה "חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן" בעמוד 48. אם **Device Driver Rollback** אינו פותר את הבעיה, השתמש ב-**System Restore** של **Microsoft Windows** כדי להחזיר את מערכת ההפעלה למצב ההפעלה שבו הייתה לפני התקנת מנהל התקן החדש. ראה "שימוש ב-**Microsoft Windows System Restore**" בעמוד 50.

➡ **שיים לב:** לפני ביצוע ההתקנה, גבה את כל קובצי הנתונים בכונן הקשיח הראשי. בתצורות כונן קשיח רגילות, הכונן הקשיח הראשי הוא הכונן הראשון שהמחשב מזהה.

כדי להתקין מחדש את **Windows**, תזדקק למדיה **Operating System** (מערכת הפעלה) **Dell™** ולמדיה **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של **Dell**.

📎 **הערה:** המדיה **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של **Dell** מכילה מנהלי התקנים שהותקנו במהלך הרכבת המחשב. השתמש במדיה **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של **Dell** כדי לטעון מנהלי התקנים דרושים. בהתאם לאזור שממנו הזמנת את המחשב, או אם הזמנת את המדיה או לא, ייתכן שהמדיה **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של **Dell** וכן המדיה מערכת ההפעלה של **Dell** לא צורפו למחשב שלך.

התקנה מחדש של Windows

השלמת תהליך ההתקנה עשויה לארוך בין שעה לשעתיים. לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש גם את מנהלי התקנים, תוכנית להגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.

1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.


2 הכנס את תקליטור מערכת ההפעלה.


3 אם מופיעה ההודעה **Install Windows**, לחץ על **Exit** (יציאה).

כדי לבדוק אם System Restore (שחזור המערכת) מופעל:

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה) ← **System** (מערכת).
- 2 לחץ על הכרטיסייה **System Restore** (שחזור מערכת) וודא שהתיבה **Turn off System Restore** (בטל את שחזור המערכת) אינה מסומנת.

שימוש ב- Dell Factory Image Restore


 **שים לב:** שימוש ב- Dell Factory Image Restore מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכוון הקשיח ומסיר את כל התוכנות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. אם תוכל, גבה את הנתונים לפני שתשתמש באפשרויות הללו. השתמש ב- Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

 **הערה:** Dell Factory Image Restore עשוי שלא להיות זמין בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים.

השתמש ב- Dell Factory Image Restore (Microsoft Windows Vista בלבד) כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. האפשרויות הללו מחזירות את המחשב למצב הפעולה שבו היה כאשר רכשת אותו. כל יישום או קובץ שהתווסף מאז שקיבלת את המחשב — כולל קובצי נתונים — יימחק לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תצלומים דיגיטליים, קובצי מוסיקה וכו'. אם תוכל, גבה את כל הנתונים לפני שתשתמש ב-Dell Factory Image Restore.

הפעלת Dell Factory Image Restore

- 1 הפעל את המחשב. כאשר מוצג הלוגו של Dell, הקש <F8> מספר פעמים כדי לגשת אל החלון **Vista Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות של Vista).
- 2 בחר באפשרות **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).
- 3 בחלון **System Recovery Options**, בחר פריסת מקלדת ולחץ על **Next** (הבא).
- 4 כדי לגשת לאפשרויות שחזור, היכנס למחשב כמשתמש מקומי. כדי לגשת אל שורת הפקודה, הקלד את הערך administrator בשדה User name (שם משתמש), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- 5 לחץ על **Dell Factory Image Restore**.

 **הערה:** בהתאם לתצורת המחשב, ייתכן שיהיה עליך לבחור את האפשרות **Dell Factory Tools** ולאחר מכן את האפשרות **Dell Factory Image Restore**.

כעת יוצג מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore**.

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **System Restore** (שחזור מערכת).
- 2 לחץ על **Restore my computer to an earlier time** (שחזר את המחשב שלי למועד מוקדם יותר) או על **Create a restore point** (צור נקודת שחזור).
- 3 לחץ על **Next** (הבא) ובצע את ההוראות הנותרות שמופיעות על המסך.

:Windows Vista

- 1 לחץ על הלחצן **Start** (התחל) .
 - 2 בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד **System Restore** והקש <Enter>.
- הערה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבונות משתמשים). אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אם אינך מנהל מערכת, צור קשר עם מנהל המערכת או המשך בפעולה הרצויה.
- 3 לחץ על **Next** (הבא) ובצע את ההוראות שמופיעות על המסך.
- במקרה שבו **System Restore** לא פתר את הבעיה, תוכל לבטל את שחזור המערכת האחרון. (ראה "ביטול שחזור המערכת האחרון" בעמוד 51).


ביטול שחזור המערכת האחרון

שים לב: לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

:Windows XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **System Restore** (שחזור מערכת).
- 2 לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולחץ על **Next** (הבא).

:Windows Vista

- 1 לחץ על **Start** (התחל) .
- 2 בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד **System Restore** והקש <Enter>.
- 3 לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולחץ על **Next** (הבא).

הפעלת **System Restore** (שחזור מערכת)

הערה: Windows Vista אינו משבית את **System Restore** (שחזור המערכת); גם אם אין הרבה מקום פנוי בכונן הקשיח. לפיכך, הפעולות הבאות מתייחסות ל-Windows XP בלבד.

אם Windows XP מותקן מחדש עם פחות מ- 200 MB של שטח פנוי בדיסק הקשיח, תכונת שחזור המערכת מנוטרלת באופן אוטומטי.

- 6 לחץ על **Browse** (עיון) ונווט למיקום שאליו העתקת את קובצי מנהל ההתקן.
- 7 כאשר שם מנהל ההתקן המתאים מופיע, לחץ על שם מנהל ההתקן ← **OK** (אישור) ← **Next** (הבא).
- 8 לחץ על **Finish** (סיום), ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.


שחזור מערכת ההפעלה


ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה בדרכים הבאות:

- **Microsoft® Windows® System Restore** (שחזור מערכת) מחזיר את המחשב למצב הפעלה מוקדם יותר, מבלי להשפיע על קובצי נתונים. השתמש ב- **System Restore** (שחזור מערכת) כפתרון ראשון לשחזור מערכת ההפעלה ולשמירה על קובצי הנתונים.
- **Dell™ Factory Image Restore** (**Microsoft Windows Vista®** בלבד) מחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. שני היישומים מוחקים לצמיתות את כל הנתונים שבכונן הקשיח ומסירים כל תוכנית שהותקנה לאחר שקיבלת את המחשב. השתמש ב- **Dell Factory Image Restore** רק אם שימוש ב- **System Restore** לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.
- אם קיבלת מדיית **Operating System** (מערכת הפעלה) יחד עם המחשב כברשותך, באפשרותך להשתמש בה לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, גם השימוש במדיה **Operating System** גורם למחיקת כל הנתונים שבכונן הקשיח. השתמש במדיה זו אך ורק אם **System Restore** (שחזור המערכת) לא פתר את בעיית מערכת ההפעלה.

שימוש ב-**Microsoft® Windows® System Restore**


מערכת ההפעלה **Windows** מספקת תכונה של שחזור מערכת המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), במידה ששינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה לא רצוי. ניתן לבטל בצורה מלאה כל שינוי ש- **System Restore** (שחזור המערכת) מבצע במחשב.

שים לב: גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. שחזור המערכת אינו מנטר קובצי נתונים ואינו משחזר אותם. 

הערה: ההליכים המתוארים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של **Windows**, וייתכן שלא יהיו תואמים אם אתה משתמש בתצוגה **Windows Classic** במחשב **Dell™** כברשותך. 

הפעלת **System Restore** (שחזור מערכת)

Windows XP

שים לב: לפני שחזור המחשב למצב פעולה קודם, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת. 



הערה: רוב המקרים, התוכנית שבתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מופעלת אוטומטית. אם לא, הפעל את Windows Explorer (סויר), לחץ על ספריית כונן התקליטור כדי להציג את תוכן התקליטור, ולאחר מכן לחץ פעמיים על הקובץ **autorcd.exe**.

3 כשנפתח החלון **InstallShield Wizard Complete** (אשף InstallShield השלים את ההתקנה), הוצא מהכונן את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) ולחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל את המחשב מחדש.

4 כאשר שולחן העבודה של Windows מופיע, הכנס שוב את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

5 במסך **Welcome Dell System Owner** (ברוך הבא, בעל מחשב Dell), לחץ על **Next** (הבא).



הערה: התוכנית *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מציגה מנהלי התקנים רק לרכיבי חומרה שהותקנו במחשב כשהגיע לידך. אם התקנת רכיבי חומרה נוספים, ייתכן שמנהלי ההתקנים לרכיבים אלה לא יוצגו. אם מנהלי התקנים אלה אינם מוצגים, צא מהתוכנית *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות). לקבלת למידע נוסף על מנהלי התקנים, עיין בתיעוד שקיבלת עם ההתקן.

תוצג הודעה האומרת שהמדיה Resource מזהה חומרה במחשב.

מנהלי ההתקנים שנעשה בהם שימוש במחשב מוצגים אוטומטית בחלון **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (מנהלי ההתקנים שלי — התקליטור זיהה רכיבים אלה במחשב שלך).

6 לחץ על מנהל ההתקן שברצונך להתקין שוב ועקוב אחר ההוראות המתקבלות על המסך. אם מנהל התקן מסוים אינו מוצג ברשימה, סימן שמנהל התקן זה אינו דרוש למערכת ההפעלה.

התקנה חוזרת ידנית של מנהלי התקנים

לאחר פריסת קובצי מנהלי ההתקנים אל הכונן הקשיח כפי שהוסבר בסעיף הקודם:

1 לחץ על לחצן Start (התחל) של Windows Vista, ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer** (מחשב).

2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).



הערה: ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבונות משתמשים). אם אתה מנהל המערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אם לא, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להיכנס למנהל ההתקנים.

3 לחץ לחיצה כפולה על סוג ההתקן שעבורו אתה מתקין מנהל התקן (לדוגמה, **Audio** (שמע) או **Video** (וידאו)).

4 לחץ פעמיים על שם ההתקן שאתה מתקין לו את מנהל ההתקן.



5 לחץ על הכרטיסייה **Driver** (מנהל התקן) ← **Update Driver** (עדכון מנהל התקן) ← **Browse my computer for driver software** (חפש במחשב תוכנת מנהל התקן).

חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן

:Windows XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **My Computer** (המחשב שלי) ← **Properties** (מאפיינים) ← **Hardware** (חומרה) ← **Device Manager** (מנהל התקנים).
- 2 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ההתקן שעבורו הותקן מנהל ההתקן החדש ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
- 3 לחץ על הכרטיסייה **Drivers** (מנהלי התקנים) ← **Roll Back Driver** (חזור למנהל התקן קודם).

:Windows Vista

- 1 לחץ על לחצן **Start** (התחל) של Windows Vista , ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer** (מחשב).
- 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
- 3  **הערה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבונות משתמשים). אם אתה מנהל המערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אם לא, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להיכנס למנהל ההתקנים.
- 3 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ההתקן שעבורו הותקן מנהל ההתקן החדש ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
- 4 לחץ על הכרטיסייה **Drivers** (מנהלי התקנים) ← **Roll Back Driver** (חזור למנהל התקן קודם).

אם השימוש ב-Device Driver Rollback אינו פותר את הבעיה, השתמש ב-System Restore (שחזור מערכת) (ראה "שחזור מערכת ההפעלה" בעמוד 50) כדי להחזיר את המחשב למצב הפעולה שהיה לפני התקנת מנהל ההתקן החדש.

שימוש במדיה Drivers and Utilities

- אם השימוש ב-Device Driver Rollback (חזור למנהל התקן קודם) או ב-System Restore (שחזור מערכת) (ראה "שחזור מערכת ההפעלה" בעמוד 50) אינו פותר את הבעיה, התקן מחדש את מנהל ההתקן מהתקליטור **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
- 1 כשמוצג שולחן העבודה של Windows, הכנס את התקליטור **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) לכונן.
 - 2 אם זו הפעם הראשונה שבה אתה משתמש במדיה **Drivers and Utilities**, עבור אל שלב 2. אם לא, עבור אל שלב 5.
 - 2 כשמופעלת תוכנית ההתקנה בתקליטור **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות), עקוב אחר ההוראות המתקבלות על המסך.

5

התקנה מחדש של תוכנה

מנהלי התקנים


זיהוי מנהלי התקנים

אם אתה נתקל בבעיה עם התקן כלשהו, עליך לזהות אם הבעיה היא במנהל ההתקן, ובמקרה הצורך לעדכן את מנהל ההתקן.

Windows XP


- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה).
- 2 תחת **Pick a category** (בחר קטגוריה), לחץ על **Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה), ולאחר מכן לחץ על **System** (מערכת).
- 3 בחלון **System Properties** (מאפייני מערכת), לחץ על הכרטיסייה **Hardware** (חומרה), ולאחר מכן לחץ על **Device Manager** (מנהל ההתקנים).

Windows Vista


- 1 לחץ על לחצן **Start** (התחל) של **Windows Vista**, ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer** (מחשב).
 - 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
-  **הערה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבונות משתמשים). אם אתה מנהל המערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אם לא, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להמשיך.

גלול את הרשימה למטה ובדוק אם מופיע סימן קריאה (עיגול צהוב עם סימן [!]) על סמל ההתקן. אם מופיע סימן קריאה ליד שם ההתקן, ייתכן שיהיה עליך להתקין מחדש את מנהל ההתקן או להתקין מנהל התקן חדש (ראה "התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות" בעמוד 47).


התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות

 **שים לב:** אתר התמיכה של Dell בכתובת **support.dell.com** והתקליטור **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מספקים מנהלי התקנים שקיבלו אישור למחשבי Dell™ אם תתקין מנהלי התקנים ממקורות אחרים, המחשב עלול שלא לפעול כהלכה.

תוכנית השירות Dell Support

תוכנית השירות Dell Support מותקנת על המחשב שלך וניתן להפעילה על-ידי לחיצה על הסמל  שבסרגל המשימות או באמצעות לחיצה על הלחצן **Start** (התחל). תוכנית השירות משמשת לקבלת מידע לביצוע פעולות תמיכה עצמית, שדרוגי תוכנה, וסריקות מצב התקינות של סביבת המחשב שלך.


גישה לתוכנית השירות Dell Support

גש לתוכנית השירות Dell Support באמצעות לחיצה על הסמל  שבסרגל המשימות או מתפריט **Start** (התחל).


אם הסמל Dell Support אינו מופיע בסרגל המשימות:

1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Dell Support** ← **Dell Support Settings** (הגדרות Dell Support).

2 ודא שהאפשרות **Show icon on the taskbar** (הצג סמל בסרגל המשימות) מסומנת.

הערה: אם תוכנית השירות Dell Support אינה זמינה בתפריט **Start** (התחל), עבור לכתובת support.dell.com והורד את התוכנה. 

תוכנית השירות Dell Support מותאמת לסביבת המחשב שלך.


הסמל  שבסרגל המשימות מגיב באופן שונה ללחיצה, לחיצה כפולה או לחיצה ימנית.

לחיצה על סמל Dell Support

לחץ פעם אחת או לחיצה ימנית על הסמל  כדי לבצע את המשימות הבאות:


- בדיקה של סביבת המחשב שלך.
- הצגת ההגדרות של תוכנית השירות Dell Support.
- גישה לקובץ העזרה של תוכנית השירות Dell Support.
- הצגת שאלות נפוצות.
- קבלת פרטים נוספים על תוכנית השירות Dell Support.
- כיבוי של תוכנית השירות Dell Support.

לחיצה כפולה על סמל Dell Support

לחץ פעמיים על הסמל  כדי לבצע בדיקה ידנית של סביבת המחשב שלך, להציג שאלות נפוצות, לגשת לקובץ העזרה של תוכנית השירות Dell Support, וכדי להציג את ההגדרות של תוכנית השירות Dell Support.

לקבלת מידע נוסף אודות תוכנית השירות Dell Support, לחץ על סימן השאלה (?) בראש המסך **Dell™ Support**.

Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) קובע את תצורתה של תוכנית כך שתפעל בסביבה דומה לסביבות שאינן מערכת ההפעלה Windows Vista.

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח בקרה) ← **Programs** (תוכניות) ← **Use an older program with this version of Windows** (השתמש בתוכנית ישנה יותר בגרסה זו של Windows).
- 2 במסך **הפתיחה**, לחץ על **Next** (הבא).
- 3 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

מופיע מסך בצבע כחול מלא

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ממושכת על מתג ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב), ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

בעיות תוכנה אחרות

עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות —

- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

הכן מיד גיבוי לקבצים שלך

- השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הכוונן הקשיח, כונן התקליטונים, כונן התקליטורים או כונן ה-DVD.
- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך תפריט **Start** (התחל).

שירות העדכונים הטכניים של Dell

שירות העדכונים הטכניים של Dell מספק באמצעות הדואר האלקטרוני מידע על שדרוגים צפויים בתוכנה ובחומרה למחשב שלך. השירות ניתן ללא תשלום וניתן להתאים את התוכן, את התבנית ואת תדירות משלוח ההודעות.

לרישום לשירות העדכונים הטכניים של Dell בקר באתר האינטרנט support.dell.com/technicalupdate.

נעילות ובעיות תוכנה

⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי מידע הבטיחות המצורף למחשב שברשותך.

המחשב אינו עולה

ודא שכבל החשמל מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל

המחשב מפסיק להגיב



שים לב: אתה עלול לאבד נתונים אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ממושכת על מתג ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב), ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

תוכנית מפסיקה להגיב

סיים את פעולת התוכנית —

- 1 הקש **<Ctrl><Shift><Esc>** בו-זמנית כדי לגשת ל- Task Manager (מנהל המשימות).
- 2 לחץ על הכרטיסייה **Applications** (יישומים).
- 3 לחץ כדי לבחור את התוכנית שאינה מגיבה ולאחר מכן לחץ על **End Task** (סיים משימה).

תוכנית קורסת שוב ושוב



הערה: תוכנות כוללות בדרך כלל הוראות התקנה בתיעוד, בתקליטון, בתקליטור או בתקליטור ה-DVD המצורפים אליהן.

עיון בתיעוד של התוכנה — במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה **Microsoft® Windows®**

הפעל את **PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD** (אשף תאימות התוכניות) —

Windows XP

אשף תאימות התוכניות מגדיר את התצורה של תוכנית כך שהיא תופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן מערכת ההפעלה **Windows XP**.

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות תוכניות) ← **Next** (הבא).
- 2 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

אם נורית הפעלה מאירה בכתום קבוע — ישנה בעיה בחשמל, ייתכן שישנו תקן שאינו פועל כהלכה או שמותקן בצורה שגויה.

- ודא שכבל החשמל של המעבד מחובר היטב למחבר החשמל בלוח המערכת (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com).
- ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב ללוח המערכת (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com).

סלק הפרעות — כמה מהסיבות האפשריות להפרעות הן:

- כבלי חשמל מאריכים או כבלים מאריכים של המקלדת או העכבר
- התקנים רבים מדי מחוברים לאותו מפצל חשמל
- כמה מפצלי חשמל מחוברים לאותו שקע חשמל

בעיות זיכרון

התראה: לפני שתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי מידע הבטיחות המצורף למחשב שברשותך. 

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות שאינך משתמש בהן כדי לבדוק אם הדבר פותר את הבעיה.
- בדוק בתיעוד התוכנה מהן דרישות הזיכרון המינימליות. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com).
- הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות —

- הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הקפד לבצע את ההנחיות להתקנת זיכרון (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com).
- ודא שהמחשב תומך בזיכרון שבו אתה משתמש. לקבלת מידע נוסף אודות סוג הזיכרון שבו תומך המחשב, ראה זיכרון" בעמוד 22.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

עצות לפתרון בעיות

בצע עצות אלה בעת פתרון בעיות במחשב:

- אם הוספת או הסרת חלק לפני שהבעיה החלה, עיין בהליכי ההתקנה וודא שהחלק מותקן כהלכה (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com).
- אם התקן אינו פועל, ודא שההתקן מחובר כהלכה.
- אם מופיעה הודעת שגיאה על המסך, רשום את ההודעה המדויקת. הודעה זו עשויה לסייע לצוות התמיכה הטכנית לאבחן ולתקן את הבעיה או הבעיות.
- אם מופיעה הודעת שגיאה בתוכנית, עיין בתיעוד התוכנית.

הערה: ההליכים המתוארים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, וייתכן שלא יהיו תואמים אם אתה משתמש במצב התצוגה Windows Classic במחשב Dell.

בעיות חשמל

התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי מידע הבטיחות המצורף למחשב שברשותך.

נורית ההפעלה כבוייה — המחשב כבוי או שאין לו אספקת חשמל.

- חבר מחדש את כבל החשמל למחבר החשמל בגב המחשב ולשקע החשמל.
- עקוף מפצלי חשמל, כבלי חשמל מאריכים והתקני הגנה אחרים מפני בעיות חשמל כדי לבדוק אם ניתן להפעיל את המחשב כראוי.
- ודא שכל מפצל חשמל הנמצא בשימוש מחובר לשקע חשמל ומופעל.
- ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר לו מכשיר אחר, כגון מנורה.
- ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב ללוח המערכת (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com).




אם צבע נורית ההפעלה כחול והמחשב אינו מגיב —

- ודא שהצג מחובר ומופעל.
 - אם הצג מחובר ומופעל, ראה "קודי צפצוף" בעמוד 31.
- אם נורית ההפעלה מהבהבת בכחול** — המחשב נמצא במצב המתנה. לחץ על מקש במקלדת, הזז את העכבר או לחץ על מתג ההפעלה כדי לחדש את הפעולה הרגילה.

אם נורית ההפעלה מהבהבת בתום — המחשב מקבל אספקת חשמל, ייתכן שישנו תקן שאינו פועל כהלכה או שמותקן בצורה שגויה.

- הסר ולאחר מכן התקן מחדש את כל מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com).
- הסר ולאחר מכן התקן מחדש את כל כרטיסי ההרחבה, לרבות כרטיסי גרפיקה (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com).

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

-  **הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60.
1 ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך כי הוא תקין.
- 2** הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
- 3** כאשר מופיע הלוגו **DELL™**, הקש מייד על **<F12>**. בחר **Diagnostics** (אבחון) מהתפריט התחל והקש **<Enter>**.
-  **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשיך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.
-  **הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהמדיה **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
4 הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח ובצע את ההוראות על המסך.

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהמדיה **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)

- 1** הכנס את המדיה **Drivers and Utilities**.
- 2** כבה והפעל מחדש את המחשב.
כאשר מופיע הלוגו **DELL™**, הקש מייד על **<F12>**.
-  **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשיך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.
-  **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.
- 3** כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW** והקש **<Enter>**.
- 4** בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחול מתקליטור), ולחץ על **<Enter>**.
- 5** הקש **1** כדי להפעיל את תפריט התקליטור והקש **<Enter>** כדי להמשיך.
- 6** בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.
- 7** כשמוצג **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל ובצע את ההוראות על המסך.

פתרון בעיות של תוכנה וחומרה


אם התקן אינו מזהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה, או מזהה אך תצורתו מוגדרת בצורה שגויה, באפשרותך להשתמש ב-Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

להפעלת Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה):


Windows XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
 - 2 הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש והקש `<Enter>` כדי להתחיל בחיפוש.
 - 3 באזור **Fix a Problem** (פתור בעיה), לחץ על **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה).
- ברשימת **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה), בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא) כדי לבצע את שלבי הפתרון הנוותרים.

Windows Vista


- 1 לחץ על הלחצן **Start** (התחל) של  **Windows Vista**, ולחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
- 2 הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש והקש `<Enter>` כדי להתחיל בחיפוש.
- 3 בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את שלבי הפתרון הנוותרים.


תוכנית האבחון של Dell

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" (בעמוד 43) והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני. מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

 **שים לב:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.

 **הערה:** המדיה *Drivers and Utilities* של Dell היא אופציונלית ועשויה שלא להיות מצורפת למחשב שברשותך.

כדי לעיין במידע התצורה של המחשב ולוודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל, עיין במדריך השירות באתר **support.dell.com**.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

הערה: אם ההודעה המוצגת אינה נמצאת בטבלה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלו בזמן הופעת ההודעה.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (התראה) ניסיונות קודמים לאתחול המערכת נכשלו בנקודת הבדיקה [NNNN]. לסייע בפתרון בעיה זו, אנא רשום את נקודת הביקורת הזו ופנה לתמיכה הטכנית של DELL — המחשב נכשל בהשלמת שגרת ההפעלה שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה (לקבלת עזרה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60).

CMOS CHECKSUM ERROR (שגיאת סכום ביקורת של CMOS) — כשל אפשרי בלוח האם או סוללת RTC חלשה. החלף סוללה. עיין במדריך השירות באתר support.dell.com או ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60 לקבלת עזרה.

CPU FAN FAILURE (כשל במאוורר המעבד) — כשל במאוורר המעבד. החלף את מאוורר המעבד. עיין במדריך השירות באתר support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (תקלה בכונן הקשיח) — כשל כונן קשיח אפשרי במהלך POST של כונן קשיח. בדוק את הכבלים, החלף כוננים קשיחים. לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (שגיאת קריאה בכונן הקשיח) — כשל אפשרי בדיסק קשיח במהלך בדיקת הפעלה של הדיסק הקשיח (לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60).

KEYBOARD FAILURE (כשל מקלדת) — כשל במקלדת או כבל מקלדת משוחרר.

No boot device available (אין התקן אתחול זמין) — אין מחיצה שניתן לאתחל ממנה בכונן הקשיח, או שכבל הכונן הקשיח רופף, או שלא קיים התקן שניתן לאתחל ממנו.

- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושהכונן מותקן כראוי ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.

- היכנס להגדרות המערכת וודא שנתוני רצף האתחול נכונים (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com).

No timer tick interrupt (אין פסיקת סימון שעון) — ייתכן ששבב בלוח המערכת אינו תקין או כשל בלוח האם (לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60).

USB over current error (שגיאת זרם יתר ב-USB) — נתק את התקן ה-USB. השתמש במקור חשמל חיצוני עבור התקן ה-USB.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (הודעה - מערכת הבקרה העצמית של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר עבר את טווח ההפעלה הרגיל שלו DELL ממליצה שתגבה את הנתונים שלך בקביעות. פרמטר מחוץ לטווח עלול להצביע על בעיה אפשרית בכונן הקשיח) — (שגיאת S.M.A.R.T, כשל אפשרי בדיסק הקשיח). ניתן לאפשר או לנטרל תכונה זו בהגדרת ה-BIOS.

SECTOR NOT FOUND (סקטור לא נמצא) — מערכת ההפעלה אינה יכולה לאתר סקטור מסוים בכונן הקשיח. ייתכן שבכונן הקשיח קיים סקטור פגום או טבלת FAT שהושחתה. הפעל את תוכנית השירות של Windows לבדיקת שגיאות כדי לבדוק את מבנה הקבצים בכונן. עיין במרכז העזרה והתמיכה של Windows (לחץ על Start (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה)). אם גילית מספר גדול של סקטורים פגומים, בצע גיבוי של הנתונים (אם הדבר אפשרי), ולאחר מכן פרמט את הכונן הקשיח.

SEEK ERROR (שגיאת חיפוש) — מערכת ההפעלה אינה מצליחה למצוא אפיק מסוים בכונן הקשיח.

SHUTDOWN FAILURE תקלת כיבוי — ייתכן שיש תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות התקנת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (אין אספקת חשמל לשעון) — הגדרות תצורת המערכת הושחתו. חבר את המחשב לשקע חשמל כדי לטעון את הסוללה. אם הבעיה נמשכת, נסה לשחזר את הנתונים על-ידי כניסה לתוכנית הגדרת המערכת ולאחר מכן צא מייד מהתוכנית (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com). אם ההודעה מופיעה שוב, צור קשר עם חברת Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (השעון נעצר) — ייתכן שהסוללה הרזרבית שתומכת בהגדרות תצורת המערכת זקוקה לטעינה מחדש. חבר את המחשב לשקע חשמל כדי לטעון את הסוללה. אם הבעיה ממשיכה, צור קשר עם חברת Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (לא הוגדרה שעה. אנא הפעל את תוכנית התקנת המערכת) — השעה או התאריך השמורים בתוכנית התקנת המערכת אינם תואמים לשעון המערכת. תקן את ההגדרות של **Date** (תאריך) ו-**Time** (שעה). לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (תקלה בשבב קוצב זמן של מונה 2) — ייתכן שיש תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות התקנת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (פסיקה לא צפויה במצב מוגן) — ייתכן שארעה תקלה בבקר המקלדת, או שאחד ממודולי הזיכרון רופף. הפעל את בדיקות זיכרון המערכת ואת בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

THE DEVICE IS NOT READY (X:\ אינו זמין). **X:\ IS NOT ACCESSIBLE (ההתקן אינו מוכן לשימוש)** — הכנס תקליטור לכונן ונסה שנית.

הסוללה התרוקנה כמעט לגמרי — הסוללה עומדת להתרוקן. החלף את הסוללה או חבר את המחשב לשקע חשמל. אם לא ניתן לעשות זאת, הפעל מצב תרדמה או כבה את המחשב.

No BOOT DEVICE AVAILABLE (אין התקן אתחול זמין) — המחשב אינו מוצא את הכונן הקשיח. אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול שלך, ודא שהכונן מותקן כהלכה, ושהוא מחולק למחיצות כהתקן אתחול.

No BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (לא נמצא סקטור אתחול בכונן הקשיח) — ייתכן שמערכת ההפעלה הושחתה. צור קשר עם חברת Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60).

No TIMER TICK INTERRUPT (אין פסיקת סימון שעות) — ייתכן שיש תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות התקנת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN.

(אין מספיק זיכרון או משאבים. סגור חלק מהתוכניות המופעלות ונסה שנית) — יותר מדי תוכניות מופעלות בעת ובעונה אחת. סגור את כל החלונות הפעילים והפעל את התוכנית הרצויה.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (מערכת הפעלה לא נמצאה) — התקן מחדש את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com). אם הבעיה ממשיכה, צור קשר עם חברת Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60).


OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (שגיאה בסכום ביקורת ROM אופציונלי) — נראה שארעה תקלה ב-ROM האופציונלי. צור קשר עם חברת Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (קובץ DLL נדרש לא נמצא) — חסר קובץ חיוני לפעולת התוכנית שאתה מנסה להפעיל. חסר את התוכנית והתקן אותה מחדש.

:Windows XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Add or Remove Programs** (הוספה או הסרה של תוכניות) ← **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).
2 בחר את התוכנית שברצונך להסיר.
- 3 לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה).
- 4 לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד של התוכנית.

:Windows Vista

- 1 לחץ על לחצן **Start** (התחל) של Windows Vista ←  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות) ← **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).
2 בחר את התוכנית שברצונך להסיר.
- 3 לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה).
- 4 לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד של התוכנית.

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (תקלה בבקר המקלדת) — בעת שימוש במקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל מחדש את המחשב, והימנע מלגעת במקלדת או בעכבר בזמן תהליך האתחול. הפעל את בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (תקלה בקו הנתונים של המקלדת) — בעת שימוש במקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל את בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (תקלה עקב מקש תקוע במקלדת) — בעת שימוש במקלדת חיצונית או בלוח מקשים חיצוני, בדוק את חיבור הכבל. הפעל מחדש את המחשב, והימנע מלגעת במקלדת או במקשים בזמן תהליך האתחול. הפעל בדיקת מקש תקוע בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (תוכן מורשה אינו נגיש ב-MEDIA DIRECT) — Dell™ MediaDirect™ אינו יכול לאמת את מגבלות DRM (Digital Rights Management) בקובץ, כך שלא ניתן להפעיל את הקובץ (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (תקלה בשורת כתובת הזיכרון בכתובת, צפוי ערך לקריאה) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או לא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com.

MEMORY ALLOCATION ERROR (שגיאת הקצאת זיכרון) — התוכנה שאתה מנסה להפעיל מתנגשת עם מערכת ההפעלה, עם תוכנית אחרת או עם תוכנית שירות. כבה את המחשב, המתן 30 שניות והפעל אותו מחדש. נסה להפעיל את התוכנית פעם נוספת. אם הודעת השגיאה מופיעה שוב, עיין בתיעוד התוכנה.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (תקלה בשורת נתוני זיכרון בכתובת, צפוי ערך לקריאה) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או לא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (תקלת לוגיקת מילה כפולה בכתובת, צפוי ערך לקריאה) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או לא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (תקלה לוגית במספר אי-זוגי/זוגי בכתובת, צפוי ערך לקריאה) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או לא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (תקלת כתיבה/קריאה בכתובת, צפוי ערך לקריאה) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או לא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com.

GATE A20 FAILURE (כשל בשער כניסה A20) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון רופף. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com.

GENERAL FAILURE (תקלה כללית) — מערכת ההפעלה אינה יכולה לבצע את הפקודה. לאחר ההודעה מופיע בדרך כלל מידע ייחודי — לדוגמה, Printer out of paper (הנייר במדפסת אזל). נקוט בפעולה המתאימה.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (שגיאת תצורה בכונן הקשיח) — המחשב אינו יכול לזהות את סוג הכונן. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com) ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח, והפעל מחדש את המחשב. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (כשל 0 בבקר הכונן הקשיח) — הכונן הקשיח אינו מגיב לפקודות מהמחשב. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות), ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח, והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (תקלה בכונן הקשיח) — הכונן הקשיח אינו מגיב לפקודות מהמחשב. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com) ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח, והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (שגיאת קריאה בכונן הקשיח) — ייתכן שהכונן הקשיח פגום. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com) ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח, והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

INSERT BOOTABLE MEDIA (הכנס מדיה ניתנת לאתחול) — מערכת ההפעלה מגסה לבצע אתחול ממדיה שאינה מאפשרת אתחול, כגון תקליטון או תקליטור. הכנס לכונן מדיה המאפשרת אתחול.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (מידע תצורה לא חוקי - אנא הפעל את תוכנית התקנת המערכת) — מידע תצורת המערכת אינו תואם לתצורת החומרה. ההודעה עלולה להופיע לאחר התקנה של מודול זיכרון. תקן את האפשרויות המתאימות בתוכנית הגדרת המערכת. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (תקלה בשורת השעון של המקלדת) — בעת שימוש במקלדת חיצונית, בדוק את חיבור ה-cable. הפעל את בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

הודעות שגיאה

⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

אם ההודעה אינה מופיעה ברשימה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה בזמן הופעת ההודעה.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (תקלה בהתקן עזר) — ייתכן שאירעה תקלה במשטח המגע או בעכבר החיצוני. בעת שימוש בעכבר חיצוני, בדוק את חיבור הכבל. הפעל את האפשרות **Pointing Device** (התקן הצבעה) בתוכנית הגדרת המערכת. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com. אם הבעיה ממשיכה, צור קשר עם חברת Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60).

BAD COMMAND OR FILE NAME (פקודה שגויה או שם קובץ שגוי) — ודא שלא שגית באיות הפקודה, שהשתמשת ברווחים במקומות הנכונים, ושהזנת את הנתבים הנכון.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (המטמון מנוטרל עקב תקלה) — ארעה תקלה בזיכרון המטמון הראשי של המעבד. צור קשר עם Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (תקלה בבקר כונן התקליטורים) — כונן התקליטורים אינו מגיב לפקודות מהמחשב.

DATA ERROR (שגיאת נתונים) — הכונן הקשיח אינו יכול לקרוא את הנתונים.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (ירידה בנפח הזיכרון הזמין) — ייתכן שמודול זיכרון אחד או יותר פגום או מותקן שלא כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (תקלת אתחול) — אתחול מהכונן הקשיח נכשל. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

DRIVE NOT READY (הכונן אינו מוכן) — לצורך המשך הפעולה יש להתקין כונן קשיח בתא. התקן כונן קשיח בתא הכונן הקשיח. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com.

ERROR READING PCMCIA CARD (שגיאה בקריאת כרטיס PCMCIA) — המחשב אינו יכול לזהות את כרטיס ExpressCard. הכנס מחדש את הכרטיס או נסה להשתמש בכרטיס אחר. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (גודל הזיכרון המורחב השתנה) — כמות הזיכרון הרשומה בזיכרון לא נדיף (NVRAM) אינה תואמת את הזיכרון המותקן במחשב. הפעל מחדש את המחשב. אם הודעת השגיאה מופיעה שוב, צור קשר עם חברת Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 60).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (הקובץ המועתק גדול מדי לכונן היעד) — הקובץ שאתה מנסה להעתיק גדול מדי ולא ניתן לאחסנו בדיסק, או שהדיסק מלא. נסה להעתיק את הקובץ לדיסק אחר או השתמש בדיסק בעל קיבולת גדולה יותר.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (שם קובץ אינו יכול להכיל אף אחד מהתווים הבאים): / \ : * ? " < > | — אל תשתמש בתווים אלה בשמות קבצים.

אם המחשב מצפצף במהלך האתחול:

- 1 רשום את קוד הצפצוף.
- 2 הפעל את תוכנית האבחון של Dell™ כדי לזהות גורם חמור יותר (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

קוד (צפצופים קצרים חוזרים)	תיאור	הצעת פתרון
1	כשל בסכום ביקורת (checksum) של BIOS. כשל אפשרי בלוח האם.	פנה אל Dell.
2	לא זוהו מודולי זיכרון	1 אם מותקנים שני מודולי זיכרון או יותר, הסר את המודולים, התקן מחדש מודול אחד (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com) ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. אם המחשב עולה בצורה תקינה, התקן שוב מודול נוסף. המשך עד לזיהוי מודול פגום, או עד להתקנת כל המודולים ללא שגיאה.
		2 אם זמין, התקן במחשב זיכרון תקין מאותו סוג (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com).
		3 אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.
3	כשל אפשרי בלוח מערכת	פנה אל Dell.
4	כשל קריאה/כתיבה ב-RAM	1 ודא שאין דרישות מיוחדות למיקום מודול/מחבר הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com).
		2 ודא שמודולי הזיכרון המותקנים תואמים למחשב (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com).
		3 אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.
5	כשל בשעון זמן אמת. תקלה אפשרית בסוללה או בלוח אם.	1 החלף את הסוללה (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com).
		2 אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.
6	כשל בבדיקת BIOS של התצוגה.	פנה אל Dell.
7	כשל בבדיקת מטמון CPU	פנה אל Dell.

4

פתרון בעיות

⚠ התראה: כדי למנוע סכנת התחשמלות, חתך עקב תנועת להבי מאוורר או פציעה אחרת, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני פתיחת המכסה.

⚠ התראה: לפני שתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

כלים

נוריות הפעלה

נוריות לחצני ההפעלה עם שני הצבעים, הממוקמות בחזית ובפינה השמאלית האחורית של המחשב, מאירות ומהבהבות או נותרת קבועות כדי לציין מצבים שונים. אם נוריות לחצן ההפעלה:

חיווי	התנהגות נוריות הפעלה
המחשב כבוי או שאין לו אספקת חשמל.	כבוי
התצוגה מחוברת וככל הנראה אינה מופעלת.	כחול רציף והמחשב אינו מגיב
המחשב נמצא במצב המתנה. לחץ על מקש במקלדת, הזז את העכבר או לחץ על מתג ההפעלה כדי לחדש את הפעולה הרגילה.	כחול מהבהב
המחשב מקבל אספקת חשמל, אך יתכן שישנו תקן כגון מודול זיכרון או כרטיס גרפי שאינו פועל כהלכה או שמותקן בצורה שגויה.	מהבהבת בכתום
יתכן שיש בעיית חשמל או תקלה פנימית בהתקן.	כתום רציף

קודי צפצוף

המחשב עשוי להשמיע סדרת צפצופים במהלך האתחול אם הצג אינו יכול להציג שגיאות או בעיות. סדרת צפצופים זו, הנקראת קוד צפצוף, מזהה בעיה. קוד צפצוף אפשרי אחד מורכב משלושה צפצופים קצרים חוזרים. קוד צפצוף זה מציין שבמחשב ישנה תקלה אפשרית בלוח האם.

מתאם זרם חילופין

תחום טמפרטורות:

הפעלה	0° עד 35° צלסיוס (32° עד 95° פרנהייט)
אחסון	-40° עד 65° צלסיוס (-40° עד 149° פרנהייט)

פיזי

גובה	חזית: 27 מ"מ (1.06 אינץ') גב: 33.3 מ"מ (1.31 אינץ')
רוחב	358 מ"מ (14.1 אינץ')
עומק	244 מ"מ (9.61 אינץ')
משקל	2.57 ק"ג עם סוללת 6 תאים וכונן אופטי 2.46 ק"ג עם סוללת 6 תאים וללא כונן אופטי

תנאי סביבה

תחום טמפרטורות:

הפעלה	0° עד 35° צלסיוס (32° עד 95° פרנהייט)
אחסון	-40° עד 65° צלסיוס (-40° עד 149° פרנהייט)

לחות יחסית (מקסימום):

הפעלה	10% עד 90% (ללא עיבוי)
אחסון	5% עד 95% (ללא עיבוי)

עוצמת רעידות מקסימלית (טווח רעידות אקראי המדמה את סביבת המשתמש):

הפעלה	0.66 GRMS
אחסון	1.3 GRMS

מידת זעזועים מרבית (נמדדת כאשר הכונן הקשיח נמצא במצב פעולה ועם פולס של חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה לפעולה. נמדד גם כשהכונן הקשיח במצב מנוחה ופעימת חצי סינוס של 2 מ"ש לאחסון):

הפעלה	143 G
אחסון	163 G

רום (מרבי):

הפעלה	-15.2 עד 3048 מטר (-50 עד 10,000 רגל)
אחסון	-15.2 עד 3048 מטר (-50 עד 10,000 רגל)

סוללה

משך טעינה (מקורב):	1 שעה או פחות מזה עד 80% קיבולת
מחשב כבוי	
אורך חיים (מקורב)	עד 500 מחזורים
תחום טמפרטורות:	
הפעלה	0° עד 40° צלזיוס (32° עד 104° פרנהייט)
אחסון	10°- עד 65° צלסיוס (14° עד 149° פרנהייט)
סוללת מטבע	CR-2032

מתאם זרם חילופין

סוגים	מתאם נסיעות 65 ואט
	מתאם זרם חילופין 90 ואט
	מתאם Dell דגם PA-4E 130 ואט
מתח כניסה	100–240 וולט זרם חילופין
תדר	50–60 Hz
מתח יציאה	19.5 VDC
מתאם נסיעות 65 ואט	
זרם כניסה	1.5 A
זרם יציאה	3.34 A
מתאם זרם חילופין 90 ואט	
זרם כניסה	1.5 A
זרם יציאה	4.62 A
מתאם Dell דגם PA-4E 130 ואט	
זרם כניסה	2.5 A
זרם יציאה	6.7 A
ממדים	
גובה	70.22 מ"מ (2.76 אינץ')
רוחב	146.64 מ"מ (5.77 אינץ')
עומק	16.3 מ"מ (0.64 אינץ')

סוללה

ממדים - סוללות ליתיום-יון של 4 תאים:

206 מ"מ (8.11 אינץ')	עומק
19.8 מ"מ (0.78 אינץ')	גובה
47.0 מ"מ (1.85 אינץ')	רוחב
0.24 ק"ג	משקל

ממדים - סוללות ליתיום-יון של 6 תאים:

206 מ"מ (8.11 אינץ')	עומק
19.8 מ"מ (0.78 אינץ')	גובה
47.0 מ"מ (1.85 אינץ')	רוחב
0.33 ק"ג	משקל

ממדים - סוללות ליתיום-יון של 9 תאים:

208 מ"מ (8.67 אינץ')	עומק
22.3 מ"מ (0.88 אינץ')	גובה
68.98 מ"מ (2.70 אינץ')	רוחב
0.51 ק"ג	משקל

ממדים, סוללת פולימר עם 12 תאים מסוג Slice:

14.48 מ"מ (0.57 אינץ')	עומק
217.24 מ"מ (8.55 אינץ')	גובה
322.17 מ"מ (12.68 אינץ')	רוחב
11.1 VDC	מתח סוללה

ואט שעה:

סוללה ראשית עם 4 תאים 2.6 Ahr ,35Whr

סוללה ראשית עם 6 תאים 2.6 Ahr ,56Whr

סוללה ראשית בקיבולת גבוהה עם 9 תאים 2.6 Ahr ,85Whr (אופציונלי)

הערה: משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתאים של צריכת חשמל מוגברת.

צג	
15/30° :WXGA 45/45° :WXGA+ 45/45° :WUXGA	אנכי
0.2373 :WXGA 0.2109 :WXGA+ 0.1725 :WUXGA	ריווח פיקסל:
6.2 :WXGA (מקסימום) ללא אובדן בהמרה 5.8 :WXGA+ (מקסימום) 13.0 :WUXGA (מקסימום)	צריכת חשמל טיפוסית (לוח עם תאורה אחורית):

מקלדת	
83 (ארה"ב וקנדה); 84 (אירופה); 87 (יפן)	מספר מקשים
QWERTY/AZERTY/Kanji	פריסה
גודל מלא (רוחב מקש 19 מ"מ)	גודל

משטח מגע	
240 cpi	רזולוציית מיקום X/Y (מצב לוח גרפי) גודל:
אזור פעילות חיישן 65.8 מ"מ (2.59 אינץ')	רוחב
38.5 מ"מ (1.52 אינץ') מלבני	גובה

סוללה	
סוללת ליתיום-יון "חכמה" עם 4 תאים	סוגים
סוללת ליתיום-יון "חכמה" עם 6 תאים	
סוללת ליתיום-יון "חכמה" עם 9 תאים	
סוללת פולימר "חכמה" של 12 תאים מסוג Slice	

שמע	
שוג שמע	שמע באיכות High-Definition עם שני ערוצים (Azalia)
codec שמע	IDT 92HD71B
המרת סטריאו	24 סיביות (אנלוגי לדיגיטלי ודיגיטלי לאנלוגי)
ממשקים:	
פנימי	קודק (codec) שמע פנימי באיכות גבוהה (Azalia)
חיצוני	מחבר מיקרופון חיצוני, מחבר לאוזניות סטריאו/רמקולים
רמקולים	שני רמקולים 1 ואט, 4 אוהם
מגבר רמקול פנימי	1 ואט לערוץ, 4 אוהם
מיקרופון פנימי	מיקרופון דיגיטלי אחד
בקרי עוצמת קול	בקרת עוצמת קול ולחצן השתקה

צג	
סוג (active-matrix TFT)	WUXGA ,WXGA+ ,WXGA
ממדים	391 מ"מ (15.4 אינץ'), רחב (יחס 16:10)
רוזלוציה מקסימלית:	
WXGA CCFL	800 x 1280 עם צבע ב-18 סיביות (262 K)
WXGA+ WLED	900 x 1440 עם צבע ב-18 סיביות (262 K)
WUXGA 2-CCFL	1200 x 1920 עם צבע ב-18 סיביות (262 K)
קצב רענון	60 Hz
זוויות פעולה	0° (סגור) עד 160° (למעט במצב מעוגן)
זוויות צפייה:	
אופקית	40/40° :WXGA 55/55° :WXGA+ 55/55° :WUXGA

תקשורת

מודם פנימי	מודם:
10/100/1000 Ethernet LAN על לוח המערכת	מתאם רשת
WLAN	אלחוט
רשת התקנים ניידים בפס רחב טכנולוגיה אלהוטית Bluetooth®	
WI-MAX	
טכנולוגיית Ultra-Wide Band	
כרטיס Mini Card-Full	רשת התקנים ניידים בפס רחב
GPS-only או Mobile Broadband Mini-Card Mini-Card	GPS

וידאו

הערה: מחשב Dell™ שברשותך כולל רכיבים אופציונליים מובנים או נפרדים.

כרטיסי גרפיקה משולבים ונפרדים על לוח המערכת, האצת חומרה	סוג וידאו
וידאו משולב או כרטיס גרפיקה PCI-E x16	אפיק נתונים
Intel Extreme (משולב)	בקר מסך
nVIDIA Quadro NVS 160M (נפרד)	
עד 256 MB (משולב)	זיכרון מסך
256 MB ייעודי (נפרד)	
DisplayPort ,VGA	פלט וידאו
VGA	תמיכה היצונית
DisplayPort	
DVI (מתאם DisplayPort או דרך E-Port)	
HDMI (מתאם DisplayPort)	

זיכרון

8 GB Windows Vista (בלבד)

זיכרון מקסימלי

הערה: פעולת פס רחב דו-ערוצי דורשת שבשני חריצי זיכרון יותקנו כרטיסים באותו גודל.

הערה: הזיכרון הפנוי המוצג אינו משקף את הכמות המקסימלית של זיכרון המותקנת במחשב, משום שחלק מהזיכרון שמור לקובצי המערכת.

יציאות ומחברים

מחבר מיקרופון, מחבר לאוזניות סטריאו/רמקולים	שמע
מחבר של 4 פינים	IEEE 1394a
קורא כרטיסים מרובים מסוג SD תומך בכרטיסי SD, SDIO, SD-HC, Mini-SD, MMC (עם מתאם), MMC+, Mini-MMC (עם מתאם)	חריצי קלט/פלט (I/O)
חריץ ExpressCard עבור כרטיס אחד בגודל 54 מ"מ או 34 מ"מ	
חריץ CardBus/PCMCIA אחד	
קורא כרטיס חכם משולב	
חריץ אחד ייעודי של Half-Mini-Card עבור רשת מקומית אלחוטית (WLAN)	תמיכת Mini-Card (חריצי הרחבה פנימיים)
חריץ אחד ייעודי של Full-Mini-Card עבור רשת אזורית אלחוטית (WWAN, Mobile Broadband)	
חריץ אחד ייעודי של Full-Mini-Card עבור רשת אישית אזורית אלחוטית (WPAN, טכנולוגיה אלחוטית Bluetooth® או [UWB] ultra wideband)	
חריץ WWAN או Full-Mini Card WPAN יכול גם לשמש ל- Intel Flash Cache	
תומך ברכיבי E-Family ו- E-Module	תא המדיה
יציאת RJ-11	מודם
יציאת RJ-45	מתאם רשת
שלוש יציאות USB 2.0 עם מתח שיתופי של עד 2 A להתקנים חיצוניים	eSATA, USB
יציאת USB 2.0/eSATA אחת עם מתח שיתופי של עד 2 A להתקנים חיצוניים	
DisplayPort תומך ב- HDMI ו- DVI דרך פלאג	וידאו

כרטיס PC	
Ricoh R5C847	בקר CardBus
אחד (תומך בכרטיס Type I או Type II)	מחבר כרטיס PC
5 V ו- 3.3 V	כרטיסים נתמכים
80 פינים	גודל מחבר כרטיס PC

ExpressCard	
הערה: חריץ ExpressCard נועד רק לכרטיסי ExpressCards. הוא אינו תומך בכרטיסי PC Card.	
חריץ ExpressCard (תומך בממשקים מבוססי USB ו- PCIe)	מחבר ExpressCard
ExpressCard/54 ו- ExpressCard/34 מארזים	כרטיסים נתמכים

קורא כרטיס זיכרון (SD) Secure Digital	
Mini SD ,SD HC ,SDIO ,SD (עם מתאם)	כרטיסים נתמכים
Mini MMC ,MMC+ ,MMC (עם מתאם)	

זיכרון	
שני חריצי DIMM	מחבר מודול זיכרון
512 MB (1 כרטיס DIMM)	תצורות זיכרון
1 GB (כרטיס DIMM אחד או שניים)	
2 GB (כרטיס DIMM אחד או שניים)	
4 GB (כרטיס DIMM אחד או שניים, Microsoft® Windows Vista® בלבד)	
8 GB (2 כרטיסי DIMM, Windows Vista® בלבד)	
DDR II במהירות 667 MHz ו- 800 MHz (אם נתמך על-ידי צירופי ערכת השבבים ו/או המעבד); זיכרון שאינו ECC בלבד.	סוג זיכרון
512 MB (1 כרטיס DIMM)	זיכרון מינימלי

3

מפרטים

הערה: ההצעות עלולות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף אודות תצורת המחשב שלך, לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ובחר את האפשרות להצגת מידע אודות המחשב שלך.

מעבד

מעבד Intel® Core™ 2 Duo	סוג מעבד
6 MB	מטמון L2
1067 MHz	תדר אפיק צד קדמי

אחסון

SATA	כונן קשיח
בתא המדיה (אופציונלי)	כונן קשיח שני

מידע מערכת

Intel 45 Express	ערכת שבבים
64 סיביות	רוחב ערוץ נתונים
64 סיביות	רוחב ערוץ DRAM
36 סיביות	רוחב ערוץ כתובת מעבד
SPI 32 Mbit	Flash EPROM
x16 PCIe	ערוץ PCI (גרפיקה נפרדת בלבד)

3 לחץ על **Finished** (הסתיים) והפעל מחדש את המחשב החדש.


הערה: לקבלת מידע נוסף על הליך זה, חפש באתר **support.dell.com** את מסמך מס' *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP (Operating System?)* #154781



הערה: ייתכן שהגישה למסמך זה ב-Dell™ Knowledge Base לא תהיה זמינה בארצות מסוימות.



Microsoft Windows Vista®

- 1 לחץ על לחצן **Start** (התחל) של Windows Vista , ולאחר מכן לחץ על **Transfer files and settings** (העברת קבצים והגדרות) ← **Start Windows Easy Transfer** (הפעל את ההעברה הקלה של Windows).
- 2 בתיבת הדו-שיח **User Account Control** (בקרת חשבוניות משתמש), לחץ על **Continue** (המשך).
- 3 לחץ על **Start a new transfer** (התחל העברה חדשה) או **Continue transfer in progress** (המשך העברה מתבצעת).
- 4 עקוב אחר ההוראות שמציג על המסך האשף Windows Easy Transfer.

- 2 כאשר מופיע מסך הכניסה של **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות), לחץ על **Next** (הבא).
- 3 באזור **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?) לחץ על **New Computer** (מחשב חדש) ← **Next** (הבא).
- 4 במסך **Do you have a Windows XP CD?** (האם יש ברשותך תקליטור של Windows XP?) לחץ על **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (ליצור דיסק אשף בכונן הבא) ← **Next** (הבא).
- 5 הכנס את המדיה השליפה, כגון תקליטור לצריבה, ולחץ **OK** (אישור).
- 6 בסיום יצירת התקליטור ועם הצגת ההודעה **Now go to your old computer** (כעת עבור אל המחשב הישן שלך), אל תלחץ על **Next** (הבא).
7 עבור אל המחשב הישן.
להעתקת נתונים מהמחשב הישן:
- 1 במחשב הישן, הכנס את תקליטור האשף ולאחר מכן לחץ על **Start** (התחל) ← **Run** (הפעלה).
- 2 בשדה **Open** (פתח) בחלון **Run** (הפעלה), מצא את הנתיב ל- **fastwiz** (במדיה השליפה המתאימה) ולחץ **OK** (אישור).
- 3 במסך הכניסה של **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות), לחץ על **Next** (הבא).
- 4 באזור **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?) לחץ על **Old Computer** (מחשב ישן) ← **Next** (הבא).
- 5 במסך **Select a transfer method** (בחר שיטת העברה), לחץ על שיטת ההעברה הרצויה.
- 6 במסך **What do you want to transfer?** (מה ברצונך להעביר?) בחר בפריטים שברצונך להעביר ולחץ על **Next** (הבא).
- לאחר העתקת המידע, יופיע המסך **Completing the Collection Phase** (השלמת שלב האיסוף).
7 לחץ על **Finish** (סיום).
להעברת נתונים אל המחשב החדש:
- 1 במסך **Now go to your old computer** (כעת עבור אל המחשב הישן שלך) במחשב החדש, לחץ על **Next** (הבא).
- 2 במסך **Where are the files and settings?** (היכן נמצאים הקבצים וההגדרות?) בחר בשיטה שבחרת להעברת הקבצים וההגדרות, ולחץ על **Next** (הבא). בצע את ההוראות המופיעות על המסך.
האשף קורא את הקבצים וההגדרות שנאספו ומחיל אותם על המחשב החדש.
לאחר החלת כל ההגדרות והקבצים, מופיע המסך **Finished** (הסתיים).

4 במסך **Do you have a Windows XP CD?** (האם יש ברשותך תקליטור של Windows XP?) לחץ על **I will use the wizard from the Windows XP CD** (אני אשתמש באשף מהתקליטור של Windows XP) ← **Next** (הבא).

5 כאשר מוצג המסך **Now go to your old computer** (כעת עבור אל המחשב הישן שלך), עבור אל המחשב הישן או אל מחשב המקור. אל **תלחץ** על **Next** (הבא) בשלב זה. להעתקת נתונים מהמחשב הישן:

1 במחשב הישן הכנס את המדיה *Operating System* (מערכת הפעלה) של Windows XP.

2 במסך **Welcome to Microsoft Windows XP** (ברוכים הבאים ל-Microsoft Windows XP), לחץ על **Perform additional tasks** (בצע משימות נוספות).

3 תחת **What do you want to do?** (מה ברצונך לעשות?), לחץ על **Transfer files and settings** (העבר קבצים והגדרות) ← **Next** (הבא).

4 באזור **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?) לחץ על **Old Computer** (מחשב ישן) ← **Next** (הבא).

5 במסך **Select a transfer method** (בחר שיטת העברה), לחץ על שיטת ההעברה הרצויה.

6 במסך **What do you want to transfer?** (מה ברצונך להעביר?) בחר בפריטים שברצונך להעביר ולחץ על **Next** (הבא).

לאחר העתקת המידע, יופיע המסך **Completing the Collection Phase** (השלמת שלב האיסוף).

7 לחץ על **Finish** (סיום).

להעברת נתונים אל המחשב החדש:

1 במסך **Now go to your old computer** (כעת עבור אל המחשב הישן שלך) במחשב החדש, לחץ על **Next** (הבא).

2 במסך **Where are the files and settings?** (היכן נמצאים הקבצים וההגדרות?) בחר בשיטה שבחרת להעברת הקבצים וההגדרות, ולחץ על **Next** (הבא).
האשף מחיל את הקבצים וההגדרות שנאספו על המחשב החדש.

3 במסך **Finished** (סיום), לחץ על **Finished** (סיום) והפעל מחדש את המחשב החדש.

הפעלת ה- **Files and Settings Transfer Wizard** ללא המדיה *Operating System*

להפעלת **Files and Settings Transfer Wizard** ללא המדיה *Operating System* (מערכת הפעלה), עליך ליצור תקליטור אשף שיאפשר ליצור קובץ תמונת גיבוי על מדיה נשלפת.

כדי ליצור תקליטור אשף, השתמש במחשב החדש עם Windows XP ובצע את הצעדים הבאים:

1 הפעל את **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות): לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות).

- 4 בחלון **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט), לחץ על **Broadband (PPPoE)** (פס רחב (PPPoE)) או על **Dial-up** (חיוג), בהתאם לאופן שבו ברצונך להתחבר:
- בחר **Broadband** (פס רחב) אם תשתמש בחיבור DSL, במודם לווייני, במודם כבלים או בחיבור בטכנולוגיה האלחוטית Bluetooth.
 - בחר **Dial-up** (חיוג) אם תשתמש במודם חיוג או ב-ISDN.
- הערה:** אם אינך יודע באיזה סוג חיבור לבחור, לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או צור קשר עם ספק האינטרנט.
- 5 פעל בהתאם להוראות שעל המסך והשתמש בפרטי ההתקנה שקיבלת מספק האינטרנט להשלמת ההתקנה.

העברת מידע למחשב חדש

מערכת ההפעלה **Microsoft® Windows® XP**

- מערכת Windows XP מספקת את ה- **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות) להעברת נתונים ממחשב מקור למחשב חדש.
- באפשרותך להעביר את הנתונים למחשב החדש על פני רשת או חיבור טורי, או שתוכל לשמור אותם בהתקן אחסון נשלף, כגון תקליטור לכתיבה, לשם העברה אל המחשב החדש.
- הערה:** באפשרותך להעביר מידע ממחשב ישן למחשב חדש על-ידי חיבור ישיר של כבל טורי בין יציאות הקלט/פלט (I/O) של שני המחשבים. להוראות לגבי הקמת חיבור כבל ישיר בין שני מחשבים, ראה מאמר #305621 ב- Microsoft Knowledge Base תחת הכותרת *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP*. ייתכן שמידע זה לא יהיה זמין בארצות מסוימות.
- להעברת מידע אל מחשב חדש, עליך להריץ את אשף העברת הקבצים וההגדרות.

הפעלת ה- **Files and Settings Transfer Wizard** עם המדיה **Operating System**

- הערה:** הליך זה מחייב שימוש בתקליטור *Operating System* (מערכת הפעלה). מדיה זו אופציונלית ועשויה שלא להיות מצורפת למחשבים מסוימים.
- להכנת המחשב החדש להעברת הקבצים:
- 1 הפעל את **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות): לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות).
 - 2 כאשר מופיע מסך הכניסה של **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות), לחץ על **Next** (הבא).
 - 3 באזור **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?) לחץ על **New Computer** (מחשב חדש) ← **Next** (הבא).

הערה: אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell. אם בעבר התחברת לאינטרנט בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק השירות. צור קשר עם ספק האינטרנט וברר מהו מצב השירות, או נסה להתחבר שוב מאוחר יותר.



הערה: הכן את פרטי ספק האינטרנט שלך. אם אין לך ספק שירות, הסתייע באשף **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט) באמצעות התפריט **Start** Windows® Microsoft (התחל) והתכונה **Help and Support** (עזרה ותמיכה).



מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® XP


- 1 שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - 2 לחץ על **Start** (התחל) ← **Internet Explorer** ← **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).
 - 3 בחלון הבא, בחר באפשרות המתאימה:
 - אם אין לך ספק שירות, לחץ על **Choose from a list of Internet service providers** (ISPs) (בחר מתוך רשימה של ספקי שירותי אינטרנט).
 - אם כבר קיבלת את פרטי ההגדרות מהספק אך לא קיבלת תקליטור התקנה, לחץ על **Set up my connection manually** (הגדר את ההתקשרות שלי באופן ידני).
 - אם ברשותך תקליטור התקנה, לחץ על **Use the CD I got from an ISP** (השתמש בתקליטור שקיבלתי מספק שירותי אינטרנט).
 - 4 לחץ על **Next** (הבא).
- אם בחרת באפשרות **Set up my connection manually** (הגדר את ההתקשרות שלי באופן ידני), ב- שלב 3 המשך אל שלב 5. אם לא, בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

הערה: אם אינך יודע באיזה סוג של חיבור לבחור, צור קשר עם ספק האינטרנט.

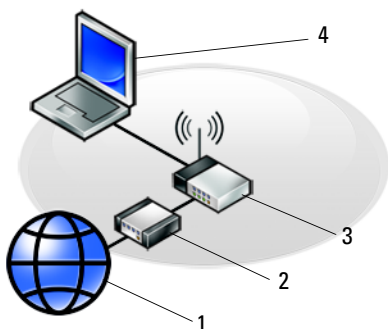


- 5 לחץ על האפשרות המתאימה תחת **How do you want to connect to the Internet?** (כיצד ברצונך להתחבר לאינטרנט?), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- 6 השתמש בפרטי ההתקנה שקיבלת מספק האינטרנט כדי להשלים את ההתקנה.

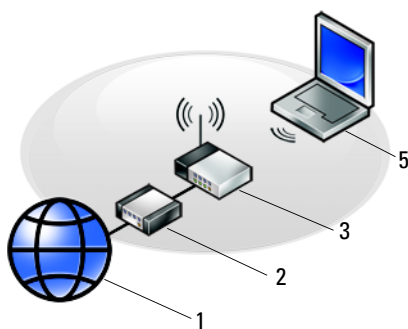
Microsoft Windows Vista®

- 1 שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ על הלחצן **Start** (התחל) של Windows Vista  ← **Control Panel** (לווה הבקרה)
- 3 תחת **Network and Internet** (רשת ואינטרנט), לחץ על **Connect to the Internet** (התחברות לאינטרנט).

6 התחבר לאינטרנט. לקבלת מידע נוסף, ראה "התחברות לאינטרנט" בעמוד 15.




- 2 מודם DSL או כבלים
- 4 מחשב נייד עם חיבור קווי



- 1 שירות אינטרנט
- 3 נתב אלחוטי
- 5 מחשב נייד עם חיבור אלחוטי

התחברות לאינטרנט

הערה: ספקי השירות והצעותיהם משתנות בין ארצות. 

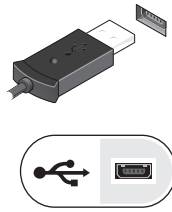
כדי להתחבר לאינטרנט, נדרש מודם או חיבור רשת וכן מנוי אצל ספק שירות אינטרנט (ISP). אם אתה משתמש בהתקשרות בזיווג, חבר קו טלפון למחבר המודם במחשב ולמחבר הטלפון בקיר, לפני הגדרת החיבור לאינטרנט. אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לוויין, פנה לספק השירות או לחברת הסלולר לקבלת הוראות התקנה.

הגדרת חיבור האינטרנט

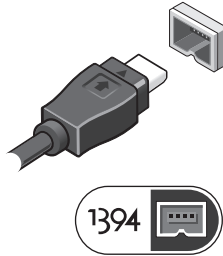
כדי להגדיר חיבור אינטרנט עם קיצור שולחן עבודה שניתן לך על-ידי ספק השירות:

- 1 שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - 2 לחץ לחיצה כפולה על סמל ספק האינטרנט בשולחן העבודה של Microsoft® Windows®.
 - 3 בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.
- אם אין סמל ספק שירות על שולחן העבודה, או אם ברצונך להגדיר חיבור אינטרנט עם ספק שירות אחר, בצע את השלבים בסעיף המתאים להלן.

3 חבר התקני USB כגון עכבר או מקלדת.



4 חבר התקני IEEE 1394, כגון נגן DVD.



5 פתח את צג המחשב ולחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.



הערה: מומלץ להפעיל את המחשב ולכבות אותו לפחות פעם אחת לפני התקנת כרטיסים כלשהם או חיבור המחשב לתחנת עגינה או להתקן חיצוני אחר כלשהו, כגון מדפסת.





2


התקנת המחשב

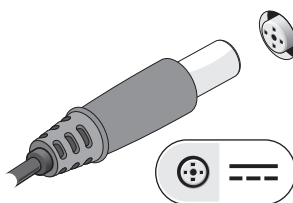
התקנה מהירה

התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. 

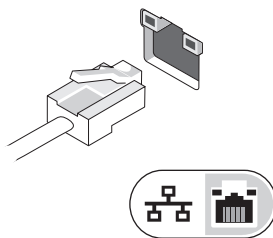
התראה: מתאם זרם החילופין מתאים לשקעי חשמל שונים ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות יש מחברי חשמל ומעבירי חשמל שונים. שימוש בכבל לא תואם או חיבור לא נכון של הכבל למעביר או לשקע חשמל עלולים לגרום לשריפה או נזק לציוד. 

שים לב: בעת ניתוק כבל מתאם זרם החילופין מהמחשב, אחוז במחבר ולא בכבל עצמו, ומשוך בחוזקה אך בעדינות כדי למנוע נזק לכבל. בעת ליפוף כבל מתאם זרם החילופין, הקפד להמשיך את זווית המחבר על מתאם זרם החילופין כדי למנוע נזק לכבל. 

הערה: התקנים מסוימים עשויים שלא להיות כלולים, אם לא הזמנת אותם. 
1 חבר את מתאם זרם החילופין למחבר של מתאם זרם החילופין במחשב ולשקע החשמל.



2 חבר את כבל הרשת.



מתג אלחוט ומאתר הרשתות Dell™ Wi-Fi Catcher™

סמל מתג אלחוט



סמל מאתר הרשתות Dell Wi-Fi Catcher



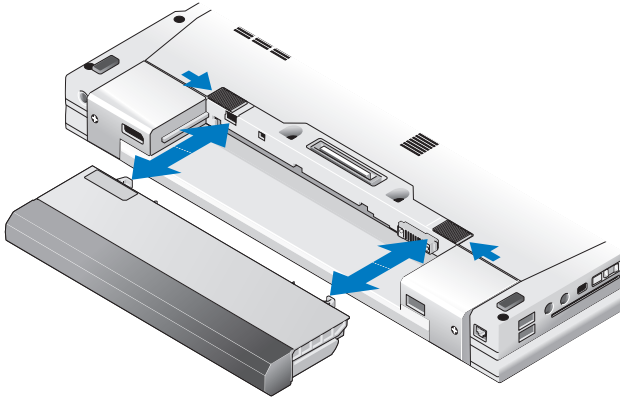
השתמש במתג האלחוט כדי להפעיל או להשבית התקני רשת אלחוטיים ואת מאתר הרשתות Wi-Fi Catcher לאיתור רשתות. למידע נוסף אודות מתג האלחוט ואודות Wi-Fi Catcher, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell במחשב שלך או בכתובת support.dell.com. לקבלת מידע נוסף אודות התחברות לאינטרנט, ראה "התחברות לאינטרנט" בעמוד 15.

הסרת הסוללה

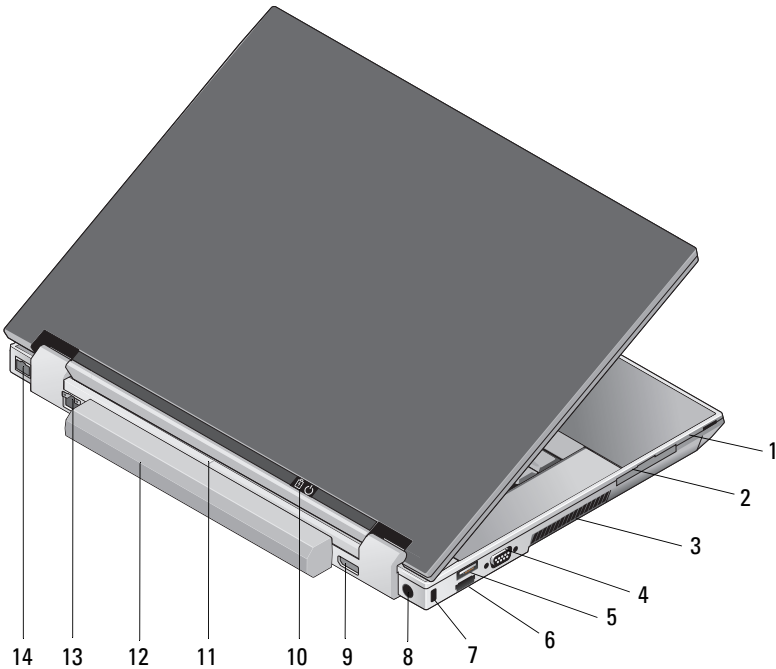
⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

⚠ התראה: לפני הסרה או החלפה של הסוללה, כבה את המחשב. לאחר מכן, נתק את מתאם זרם החילופין משקע החשמל ומהמחשב, נתק את המודם מהשקע בקיר ומהמחשב, ונתק את כל הכבלים החיצוניים האחרים מהמחשב, אם ישנם כאלה.

⚠ התראה: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה רק בסוללה תואמת שנרכשה מ-Dell. הסוללה מתוכננת לעבודה עם מחשב Dell™ שברשותך. אל תשתמש בסוללה ממחשבים אחרים במחשב שברשותך.



מבט מאחור



חריץ כרטיס (SD) SecureDigital	1	חריץ כרטיס ExpressCard	2
פתחי אוורור	3	מחבר וידאו	4
מחבר USB	5	מחבר USB/eSATA	6
חריץ כבל אבטחה	7	מחבר מתאם זרם חילופין	8
DisplayPort	9	נורית הפעלה/נורית סוללה	10
סימן יישור לעגינה	11	סוללה	12
מחבר רשת (RJ-45)	13	מחבר מודם (RJ-11)	14

התראה: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. כאשר מחשב Dell פועל, אין לאחסנו בסביבה ללא זרימת אוויר נאותה, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האוויר עלולה להזיק למחשב או לגרום לשריפה. המחשב מפעיל את המאוורר כשהוא מתחמם. רעש המאוורר הוא תקין ואינו מצביע על בעיה במאוורר או במחשב.



תפס צג	2	מצלמה ומיקרופון (אופציונליים)	1
נוריות בקרת מקלדת	4	צג	3
לחצני בקר עוצמת קול	6	מקלדת	5
לחצן הפעלה	8	לחצן Dell ControlPoint (DCP)	7
מחברי שמע (line-out) ומיקרופון (line-in)	10	מחברי USB (2)	9
מחבר IEEE 1394a	12	חריץ כרטיס חכם	11
רמקול	14	מתג אלחוט ולחצן מאתר רשתות Dell™ Wi-Fi Catcher™	13
תא המדיה	16	קורא טביעות אצבעות (אופציונלי)	15
קורא כרטיס חכם ללא מגע	18	חריץ כרטיס PC	17
תפס שחרור צג	20	בקר הצבעה	19
משטח מגע	22	לחצני בקר הצבעה/לחצני משטח מגע	21
נוריות מצב ההתקן	24	רמקול	23
		חיישן תאורת סביבה	25

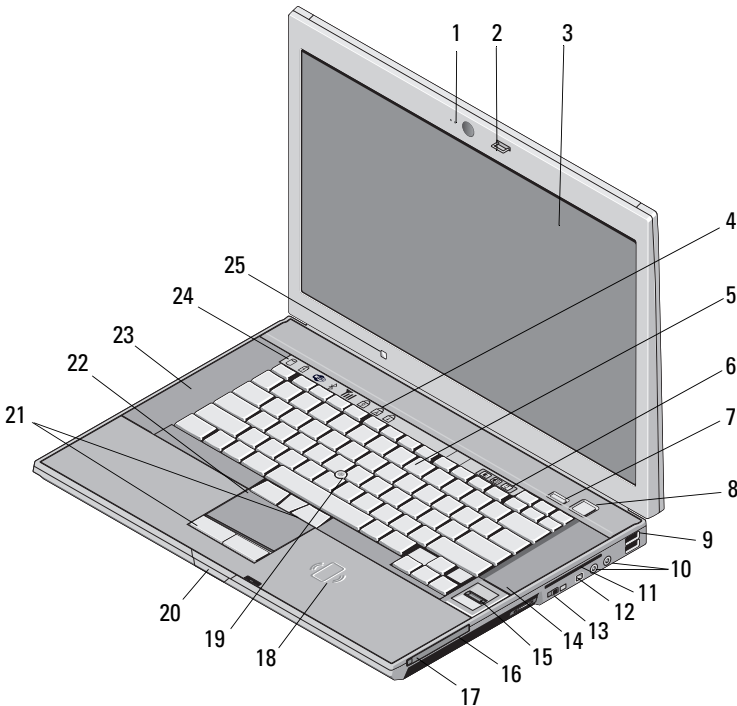
1

אודות המחשב

הערה: למידע נוסף אודות תכונות המחשב שלך, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell™ במחשב שלך או בכתובת support.dell.com.



מבט מלפנים



55	קבלת עזרה	6
55	קבלת סיוע	
56	תמיכה טכנית ושירות לקוחות	
56	DellConnect™	
56	שירותים מקוונים	
57	שירות טכני אוטומטי (AutoTech Service)	
57	שירות מצב ההזמנות האוטומטי (Automated Order-Status Service)	
57	בעיות בהזמנה	
57	מידע על המוצר	
	החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות	
58	או לצורכי זיכוי	
58	לפני שתתקשר	
60	פנייה אל Dell	
61	איתור מידע	7
63	אינדקס	

4 פתרון בעיות 31

כלים 31

31 נוריות הפעלה

31 קודי צפוף

33 הודעות שגיאה

38 הודעות מערכת

39 פתרון בעיות של תוכנה וחומרה

39 תוכנית האבחון של Dell

עצות לפתרון בעיות 41

41 בעיות חשמל

42 בעיות זיכרון

43 נעילות ובעיות תוכנה

44 שירות העדכונים הטכניים של Dell

45 תוכנית השירות Dell Support

5 התקנה מחדש של תוכנה 47

מנהלי התקנים 47

47 זיהוי מנהלי התקנים

47 התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות

שחזור מערכת ההפעלה 50

שימוש ב- Microsoft® Windows®

50 System Restore


52 שימוש ב- Dell Factory Image Restore


53 שימוש במדיית מערכת ההפעלה


תוכן

7	אודות המחשב	1
7	מבט מלפנים	
9	מבט מאחור	
10	הסרת הסוללה	
	מתג אלחוט ומאתר הרשתות	
11	Dell™ Wi-Fi Catcher™	
13	התקנת המחשב	2
13	התקנה מהירה	
15	התחברות לאינטרנט	
15	הגדרת חיבור האינטרנט	
17	העברת מידע למחשב חדש	
17	מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® XP	
20	Microsoft Windows Vista®	
21	מפרטים	3

עצות, הערות ואזהרות

הערה: מציינת מידע חשוב שסייע לך לנצל את המחשב בצורה טובה יותר. 

שים לב: מציינת אפשרות של נזק לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד להימנע מהבעיה. 

התראה: מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות. 

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכת ההפעלה Microsoft® Windows® אינה ישימה.

הודעה על מוצר של Macrovision

מוצר זה משלב טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת על-ידי תביעות שיטה של פטנטים מסוימים בארה"ב וזכויות נוספות של קניין רוחני הנמצא בבעלות Macrovision Corporation ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. אין לבצע הנדסה לאחור או פירוק של המוצר.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.
© 2008 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור על שעתוק מסמך זה, בכל דרך שהיא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc.

סימנים מסחריים המופיעים במסמך זה: *Dell*, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *Dell MediaDirect*, *DellConnect*, והלוגו של *DELL* הם סימנים מסחריים של Dell Inc.; *Bluetooth* הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc., ומשמש את חברת Dell ברישיון; *Intel* הוא סימן מסחרי רשום ו-*Core* הוא סימן מסחרי של חברת Intel Corporation בארה"ב ובמדינות אחרות; *Blu-ray Disc* הוא סימן מסחרי של *Blu-ray Disc Association*, *Windows Vista*, ולוגו להצנן 'התחל' של *Windows Vista* הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות.

סימנים מסחריים ושמות מסחריים אחרים המוזכרים במסמך זה מתייחסים לגורמים הטוענים לבעלות על הסימנים ועל השמות, או על המוצרים של גורמים אלה. Dell Inc. מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

דגם PP30L

אפריל 2008 מספר חלק P989C מהדורה A00

Dell™ Latitude™ E6500

מדריך עזר מהיר והתקנה

מדריך זה מספק סקירה כללית של התכונות, מפרטים, ומידע אודות התקנה מהירה, תוכנה ופתרון בעיות עבור המחשב שברשותך. למידע נוסף אודות מערכת ההפעלה, התקנים, וטכנולוגיות, עיין ב מדריך הטכנולוגיה של Dell בכתובת support.dell.com.